



Co-funded by
the European Union



UPINFOOD

2022-1-PL01-KA220-VET-000085003

WP 2

R2.2 RAMY KOMPETENCJI DLA INNOWACJI W MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTWACH SPOŻYWCZYCH

WSTĘP

Profil kompetencyjny to dokument opisujący wiedzę, umiejętności i kompetencje, jakie powinni posiadać specjaliści z branży spożywczej w celu wdrożenia nowych modeli biznesowych i innowacji. Określi on różne kluczowe obszary, w których grupa docelowa projektu UPINFOOD powinna być kompetentna. Różne koncepcje z R2.1 zostaną przeanalizowane i sklasyfikowane w celu określenia priorytetów edukacyjnych oraz poziomu wiedzy, który powinien być posiadany przez trenera, aby stać się kompetentnym specjalistą w dziedzinie.

STRESZCZENIE WYNIKÓW SPOTKAŃ Z GRUPAMI FOKUSOWYMI

Grupy fokusowe zostały zorganizowane w 5 krajach (Polsce, Grecji, Litwie, Hiszpanii i we Włoszech). Wszyscy partnerzy zapewnili bardzo wysoki poziom merytoryczny dyskusji i analiz dzięki doskonałemu doborowi ekspertów i uczestników reprezentujących wszystkie istotne ogniwa w łańcuchu produkcji spożywczej oraz instytucje z otoczenia agrobiznesu i przedstawicieli grup docelowych. Wszystkie kwestie związane z łańcuchem dostaw żywności, uzgodnione na wspólnym spotkaniu w Poznaniu:

1. Bezpieczeństwo i jakość żywności,
2. Struktura łańcuchów dostaw żywności,
3. Relacje i komunikacja w łańcuchu produkcji spożywczej,
4. Integracja pozioma i pionowa,
5. Śledzenie żywności,
6. Zrównoważona produkcja spożywczej,
7. Oszustwa żywnościowe i związane z nimi ryzyka,
8. Rola certyfikatów i znaków jakości,
9. Innowacje w produkcji spożywczej - technologie i organizacja



Co-funded by
the European Union



zostały starannie i dogłębnie przeanalizowane. Wszyscy partnerzy przygotowali krajowe raporty podsumowujące najważniejsze osiągnięcia. Raporty pokazują, że wybrani eksperci i przedstawiciele partnerów prowadzili dyskusje w bardzo profesjonalny i efektywny sposób, zwracając uwagę na wszystkie detale i istotne kwestie, podczas gdy uczestnicy spotkań dzielili się swoją ogromną wiedzą i doświadczeniem.

Wszystko to pozwoliło na sformułowanie konkretnych, przemyślanych i uzasadnionych wniosków i zaleceń dotyczących katalogu kompetencji niezbędnych do wzmocnienia w celu skutecznej transformacji łańcucha dostaw żywności w kierunku bardziej innowacyjnych i zrównoważonych modeli.

Analiza przedstawionych raportów prowadzi do wniosku, że pomimo wielu różnic w strukturze rolnictwa, produkcji i łańcuchów dostaw w poszczególnych krajach, mimo różnych poziomów integracji i certyfikacji produkcji spożywczej, napotykamy na te same problemy i przeszkody. Wynikają one z faktu, że we wszystkich krajach mamy duże niezrównoważenie w łańcuchach (oczywiście rolnicy mają w nich najtrudniejszą pozycję) i trudności z właściwą współpracą.

Drugi poważny problem to odpowiednia i skuteczna komunikacja, która powinna budować wzajemne zrozumienie, zaufanie i szacunek. To powinno prowadzić do redukcji niezrównoważenia i poprawy współpracy. To również powinno pomóc w rozwiązaniu wielu problemów i pokonaniu wielu barier. Szczególnie jeśli chcemy osiągnąć nasz cel, którym jest transformacja łańcucha dostaw żywności w kierunku bardziej innowacyjnych i zrównoważonych modeli. Wszyscy uczestnicy zgodzili się, że edukacja, doradztwo i budowanie świadomości odegrają kluczową rolę w wspieraniu innowacji i tworzeniu bardziej zrównoważonego i odpowiedzialnego systemu żywnościowego. Edukacja może przyjmować wiele form, takich jak programy szkoleniowe, warsztaty, kursy online i może obejmować szeroki zakres tematyczny.

OGÓLNE WNIOSKI Z GRUP FOKUSOWYCH I PROFILU KOMPETENCYJNEGO

Struktura łańcuchów dostaw żywności, choć zróżnicowana, wykazuje istotne niezrównoważenie, słabe relacje i nieskuteczną komunikację, co zdaje się być najbardziej istotnymi problemami. To obszary, które wymagają wsparcia i zmian

Nowoczesny łańcuch dostaw żywności w bardziej innowacyjnym i zrównoważonym modelu powinien być jak najkrótszy, dobrze zintegrowany z równowagą, stosować skuteczną komunikację przy użyciu rozwiązań cyfrowych (zbieranie, przetwarzanie i prezentacja wiarygodnych danych na każdym etapie łańcucha dostaw), elastyczny, certyfikowany, otwarty na naukę, poważnie traktujący konsumentów z uwzględnieniem ich rosnącej świadomości i oczekiwań, gdzie wszystkie ogniwa mają wspólne cele.

Pełność opisu systemów żywnościowych i zrozumienie interakcji w ich obrębie stanowią podstawę ich udanej transformacji w kierunku zrównoważonych systemów. Szczegółowe przedstawienie systemów żywnościowych wymaga wysokiego stopnia interdyscyplinarności oraz uwzględnienia różnych skal, od lokalnej do globalnej.



Co-funded by
the European Union



Badanie systemów żywnościowych w ich złożoności ma potencjał do precyzyjnego przewidzenia efektów i wpływu zmian w systemie oraz stanowi podstawę dla odpowiedzialnych i transparentnych decyzji.

Działania w systemach żywnościowych obejmują produkcję pierwotną, przetwarzanie, pakowanie, dystrybucję oraz wszystkie etapy aż do spożycia żywności i obejmują różnorodny zestaw instytucji, technologii i praktyk wpływających na ten przepływ materiałowy.

Wszystkie ogniwa powinny być świadome i otwarte na innowacje oraz zrównoważoną produkcję żywności, w której istnieje wzajemny szacunek, przejrzyste zasady, zrozumienie potrzeb i oczekiwań konsumentów, a każdy uczestnik ma zapewniony sprawiedliwy dochód. Powinni być również na bieżąco z nowinkami w dziedzinie żywności i nowymi trendami konsumenckimi – co może być specjalistyczną umiejętnością dla profesjonalistów branży spożywczej pracujących w określonych segmentach łańcucha dostaw.

Organizacja (obejmująca również kwestie komunikacyjne) w łańcuchu dostaw i strona technologiczna produkcji/dystrybucji żywności są obie ważne. Połączenie między tymi dwoma obszarami byłoby kluczowe do pełnego wykorzystania wszystkich zmian wynikających z nowych trendów konsumenckich. Ich wzajemne oddziaływanie może być również użyteczne w walce ze zmianami klimatycznymi.

Wymagane kompetencje można podzielić na twarde i miękkie. Twarde kompetencje to specjalistyczne umiejętności, wiedza merytoryczna w określonej dziedzinie czy branży, a także umiejętności praktyczne. Są łatwe do oceny, weryfikacji i pomiaru. Przykłady to znajomość języka obcego, obsługa Excela czy prawo jazdy.

Miękkie kompetencje natomiast to znacznie trudniejsze do zmierzenia zdolności związane z osobowością człowieka. Często dzielą się na kompetencje osobiste i umiejętności interpersonalne.

Obydwa rodzaje są ważne, gdy myślimy o transformacji łańcucha dostaw żywności, ale przy analizie całego łańcucha najważniejszą rolę odgrywa współpraca, integracja i świadomość wspólnych celów.

Szczególnie, jeśli analizujemy produkcję zwierzęcą, która boryka się z największymi problemami.

Twarde kompetencje są niezbędne i podstawowe, każdy uczestnik łańcucha musi być profesjonalistą w swojej dziedzinie. Ale aby uczynić łańcuch nowoczesnym i gotowym do oczekiwanej transformacji, miękkie umiejętności są niezbędne, aby zapewnić współpracę na odpowiednim poziomie, realizację wspólnych celów i współpracę dla tego samego celu.

Jeśli chodzi o kwestie organizacyjne i komunikacyjne, kompetencje na różnych etapach optymalnego łańcucha powinny być mniej więcej takie same i głównie związane z miękkimi kompetencjami, podczas gdy na poziomie produkcji/dystrybucji technologiczne są różne i głównie związane z twardymi kompetencjami.

Skuteczna i wspólna edukacja musi być pierwszym krokiem, aby umożliwić zmianę i transformację w łańcuchu dostaw żywności.



Co-funded by
the European Union



Pod względem głównych trendów innowacyjnych mogą to być:

- ✓ Nowa wiedza i produkty w walce z otyłością i starzeniem się
- ✓ Uwaga na konkretne potrzeby żywieniowe
- ✓ Smak, przyjemność, zabawa
- ✓ Autentyczność, walka z fałszerstwami i imitacjami
- ✓ Szeroki zakres produktów
- ✓ Wygoda
- ✓ Produkty dostępne w stosunku jakości do ceny
- ✓ Uwaga na konkretne potrzeby: religijne/etniczne/etyczne/naturalne
- ✓ Troska o środowisko i zrównowagę
- ✓ Etyka (CSR)
- ✓ Nowe modele biznesowe

W kontekście przyszłych działań szkoleniowych przewidzianych w planie pracy UPINFOOD uczestnicy podnoszą poziom zintegrowania.

1. ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ I BIOEKONOMIA

Brakujące Umiejętności:

Umiejętność 1: Wzmacnianie produktów ubocznych, gospodarka odpadami i zasobami cyrkularnymi

Umiejętność 2: Wykorzystywanie zrównoważonych i inteligentnych opakowań

Umiejętność 3: Wykorzystanie zrównoważonych surowców (np. algi, owady)

Umiejętność 4: Zastosowanie metodologii oceny śladu środowiskowego produktu na całym jego cyklu życia (LCA)

2. CYFRYZACJA

Brakujące Umiejętności:

Umiejętność 1: Wykorzystanie systemów przedsiębiorstwowych (ERP) do zintegrowanego zarządzania operacjami w łańcuchu dostaw, rachunkowością, zaopatrzeniem

Umiejętność 2: Aktywacja i zarządzanie platformami e-commerce w celu promocji i marketingu produktów

Umiejętność 3: Wykorzystanie big data do analizy rynku, rozwoju produktu, efektywności operacyjnej

Umiejętność 4: Wykorzystanie biotechnologii niezbędnych do opracowywania i stosowania innowacji



Co-funded by
the European Union



dla organizmów o znaczeniu rolniczym i agroprzemysłowym w celu zwiększenia konkurencyjności produkcji rolno-żywnościowej przy jednoczesnym dbaniu o problemy środowiskowe.

3. BIZNES I UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE

Brakujące Umiejętności:

1. Otwartość na innych, zaufanie,
2. Zdolność do pracy zespołowej,
3. Umiejętności autoprezentacji,
4. Organizacja własnej pracy, zarządzanie czasem,
5. Komunikatywność,
6. Budowanie trwałych relacji z klientami/partnerami,
7. Otwartość na innowacje, ciekawość, odwaga biznesowa,
8. Gotowość i otwartość na zmiany,
9. Gotowość do nauki,
10. Zdolność do integracji poziomej i pionowej,
11. Elastyczność myślenia,
12. Kreatywność,
13. Skuteczne podejmowanie decyzji,
14. Myślenie strategiczne,
15. Motywowanie innych,
16. Świadomość, wiedza i stosowanie procedur,
17. Umiejętności negocjacyjne,
18. Radzenie sobie ze stresem,
19. Skuteczne rozwiązywanie problemów,
20. Zarządzanie informacjami/nowościami,
21. Zarządzanie procesami/projektami,
22. Zdolność do oceny, weryfikacji i pomiaru wejść i efektów,
23. Inteligencja emocjonalna,
24. Design thinking,
25. Praca zespołowa,
26. Samo-przedsiębiorczość.



Co-funded by
the European Union



W następnych etapach pracy wykorzystamy powyższe wnioski do stworzenia Ścieżki Edukacyjnej - wyodrębnimy główne kompetencje i zorganizujemy je w jednostki edukacyjne dostosowane do naszych grup docelowych projektu Upinfood.

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.